

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Responsable del Tratamiento

El interesado que facilite a LUZAN 5 datos de carácter personal a través de esta plataforma online o por otras vías (por ejemplo, redes sociales) queda informado de que el tratamiento de sus datos es realizado por: **Luzán 5 Health Consulting S.A.**, (en lo sucesivo, LUZAN 5) con domicilio en Pasaje de la Virgen de la Alegría nº 14, 28027 Madrid, con CIF A-28742641, teléfono 914057260, email: info@luzan5.es.

LUZAN 5 Informa a los USUARIOS de esta web acerca de la Política de Protección de Datos de Carácter Personal, y ello de conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos, esto es, el Reglamento General de Protección de Datos UE 2016/679 de 27 de abril (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD), así como en materia de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (Ley 34/2002, de 11 de julio).

2. Finalidades del tratamiento de datos

2.1. La recogida y tratamiento de los datos personales tiene como finalidad principal la gestión, administración, prestación y seguimiento del proyecto en el que el USUARIO participa.

2.2. También utilizamos sus datos para informarle de futuras iniciativas (eventos, concursos, congresos, cursos de formación, publicaciones científicas, etc.), promovidas o en las que participe LUZAN 5, que puedan ser de su interés, por cualquier medio de comunicación, incluido el correo electrónico.

3. Legitimación para el tratamiento de datos

La base legal para el tratamiento de sus datos de la finalidad 2.1. es la ejecución de la prestación del servicio correspondiente.

La oferta prospectiva de productos y servicios a clientes tiene como base la satisfacción del interés legítimo empresarial consistente en poder ofrecer a nuestros clientes la contratación de otros productos o servicios y conseguir así su fidelización. Dicho interés legítimo se reconoce por la normativa legal aplicable, que permite expresamente el tratamiento de datos personales sobre esa base legal con fines de mercadotecnia directa. No obstante, le recordamos que tiene derecho a oponerse a este tratamiento de sus datos, pudiendo hacerlo por cualquiera de los medios descritos en esta Política.

La base del envío de comunicaciones comerciales a usuarios no clientes es el consentimiento que se ha solicitado, pudiendo ser revocado en cualquier momento.

4. Cesión

Le informamos que sus datos no serán objeto de cesión a ningún tercero, con excepción de la filial de LUZAN 5, "LUZANTHINKO, S.L.U.", siempre para las finalidades anteriormente descritas.

5. Duración del tratamiento de datos

Los datos para la gestión de la relación con el cliente y la facturación y cobro de los servicios serán conservados durante todo el tiempo en que el contrato esté vigente. Una vez finalizada dicha relación, en su caso, los datos podrán ser conservados durante el tiempo exigido por la legislación aplicable y hasta que prescriban las eventuales responsabilidades derivadas del contrato.

Los datos para la gestión de consultas y solicitudes se conservarán durante el tiempo necesario para dar respuesta a los mismos, con un plazo máximo de un año.

Los datos para el envío de comunicaciones comerciales de nuestros productos o servicios

serán conservados indefinidamente hasta que, en su caso, nos manifieste su voluntad de suprimirlos.

6. Sus derechos

Toda persona que nos facilite sus datos tiene los siguientes derechos:

- Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que le conciernan. Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- En las condiciones previstas en el Reglamento General de Protección de Datos, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos o su portabilidad, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. Si has otorgado el consentimiento para alguna finalidad específica, tienes derecho a retirarlo en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. En estos supuestos dejaremos de tratar los datos o, en su caso, dejaremos de hacerlo para esa finalidad en concreto, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Todos los derechos mencionados pueden ejercerse a través de los medios de contacto que figuran en el apartado “Responsable del tratamiento” de esta Política de Privacidad, indicando su nombre, apellidos y adjuntando copia de su documento acreditativo de identidad.

Frente a cualquier vulneración de tus derechos, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en su ejercicio, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (datos de contacto accesibles en www.agpd.es) u otra autoridad de control competente. También puedes obtener más información sobre los derechos que le asisten dirigiéndose a dichos organismos.

7. Política de uso de cookies

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 22.2 LSSI, LUZAN 5 únicamente utilizará dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos ('Cookies') cuando el usuario haya dado su consentimiento previo para ello, de acuerdo con lo que se indica en la ventana emergente del navegador del USUARIO cuando accede por primera vez al sitio Web y en los demás términos y condiciones que se indican en la Política de Cookies de LUZAN 5 que todo usuario debe conocer.